

### **LA NOSTRA STORIA**

ATS GROUP, è una azienda italiana costantemente impegnata nella ricerca, analisi e fornitura di nuove tecnologie e servizi nell'ambito della movimentazione, regolazione e stoccaggio di fluidi, gas e polveri.

ATS GROUP è oggi un solido punto di riferimento nel settore industriale italiano. Anno dopo anno ha consolidato la sua presenza in migliaia di aziende italiane/internazionali e grazie ad investimenti e acquisizioni, oggi disponiamo di diverse unità produttive che ci permettono di poter operare quale Global Service specializzato nel settore della manutenzione industriale.

### **IL NOSTRO OBIETTIVO**

Ci impegniamo al continuo miglioramento dei nostri processi interni per fornire un servizio di livello superiore in grado di rispondere, e superare, le aspettative dei nostri clienti. Seguire il nostro cliente per diventare vostri partner e acquisire la vostra fiducia.

### **LA NOSTRA MISSION**

Affinché ATS GROUP possa raggiungere e mantenere nel tempo quanto promesso, la Direzione ha deciso di implementare un sistema di gestione qualità in grado di ottimizzare l'efficienza della propria organizzazione, per rendere un servizio qualitativamente migliore, più trasparente, più fluido, puntuale e maggiormente controllato, in grado di soddisfare le esigenze e superare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate.

### **IL NOSTRO IMPEGNO**

**La Direzione** si impegna quindi a condurre il sistema qualità in modo da:

- Gestire le esigenze relative ai nostri clienti nel modo più corretto e nel più breve tempo possibile;
- Comunicare in modo efficace con i clienti, ascoltandoli, informandoli, e spiegando loro l'effetto di ogni problematica per trovare la giusta soluzione;
- Dimensionare il servizio alle reali esigenze dei nostri clienti nel rispetto dei loro requisiti, perseguendo la loro soddisfazione;
- Assicurare l'integrazione dei requisiti del sistema qualità nei processi di business, per rispettare le normative cogenti, al fine di conseguire i risultati attesi.
- Coinvolgere, guidare e sostenere i colleghi affinché contribuiscano all'efficacia del sistema qualità.
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-Based Thinking.
- Definire obiettivi per la qualità compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici di ATS GROUP.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie al buon funzionamento del sistema qualità.

La Direzione Generale

*A. Lovati*

---

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
2	10/09/2024	DOQ_02	1 di 1